

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

S. CFR IRLU S. A. a implementat și certificat în organizație un sistem de management al calității bazat pe proces, a drept referențial standardul SR EN ISO 9001/2015 – „Sisteme de management al calității. Cerințe”. Recunoașterea conform cu cerințele standardului a fost realizată de către Autoritatea Feroviară Română – AFER. Domeniul certificat se referă la „Repararea și întreținerea altor echipamente de transport n.c.a. – C 3317”.

Politica în domeniul calității a S. CFR IRLU S.A. s-a orientat spre abordarea bazată pe proces, astfel încât să satisfacă cerințele clientului, de reglementare și a organizației însăși.

S CFR IRLU SA are următoarele intenții privind politica în domeniul calității:

- desfășurarea activității de marketing, pentru a satisface cerințele clienților și chiar să depășească așteptările lor;
- stabilirea scopului și a direcției de dezvoltare a organizației;
- menținerea unui mediu de lucru adecvat cerințelor;
- implicarea întregului personal, de la toate nivelele organizației, în îndeplinirea obiectivelor și indicatorilor performanță, astfel încât abilitățile fiecăruia să fie valorificate în beneficiul organizației;
- alocarea de resurse pentru buna desfășurare a activităților aferente proceselor și eficientizarea rezultatelor;
- identificarea, înțelegerea și conducerea proceselor independente, în scopul creșterii eficienței și eficacității reale obiectivelor;
- menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- luarea unor decizii bazate pe analize logice sau intuitive ale datelor și informațiilor.

Obiectivele politicii în domeniul calității ale organizației :

Menținerea poziției de important reparator de material rulant motor, în cadrul unei piețe concurențiale a cărei deschidere este în creștere, constituie pentru noi ținta pe care vrem să o atingem având permanent în vedere următoarele obiective:

- satisfacerea cerințelor clienților, a cerințelor de reglementare și a cerințelor organizației; oferirea de produse / servicii calitate;
- creșterea cifrei de afaceri prin îndeplinirea prevederilor contractuale și reducerea cheltuielilor indirecte ;
- dezvoltarea unor relații reciproc avantajoase cu furnizorii în scopul obținerii de beneficii;
- evaluarea Sistemului de Management al Calității prin desfășurarea anuală a analizei efectuată de management;
- întocmirea programului calității pentru buna desfășurare a proceselor;
- identificarea părților interesate care afectează sau sunt afectate de către activitatea organizației.
- stabilirea acțiunilor care se impun ca urmare a analizării neconformităților;
- tratarea riscurilor și oportunităților care influențează activitatea organizației.
- stabilirea responsabilităților și autorităților;
- stabilirea metodelor de comunicare internă pentru îmbunătățirea lucrului în echipa;
- creșterea profitului prin reducerea costurilor noncalității;
- analizarea cerințelor clienților;
- reducerea reclamațiilor prin îmbunătățirea continuă a calității;
- respectarea normelor de protecția mediului înconjurător, a normelor de securitate a muncii, de metrologie;
- menținerea autorizațiilor laboratoarelor de determinare fizico-chimice din secțiile/ateliere IRLU, în conformitate cu cerințele O.M.T. nr. 410 / 26.07.1999 ;
- atestarea standurilor și dispozitivelor speciale, destinate verificării și încercării produselor feroviare utilizate în activitățile de construire, modernizare, exploatare, întreținere și reparare a materialului rulant, conform prevederilor O.M.T. nr. 410 / 26.07.1999;
- certificarea funcției de întreținere și de dezvoltare a întinerii pentru materialul rulant în conformitate cu Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2019/779 al Comisiei din 16 mai 2019 de stabilire a unor dispoziții detaliate privind un sistem de certificare a entităților responsabile cu întreținerea vehiculelor în temeiul Directivei (UE) 2016/79 a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 445/2011 al Comisiei ;
- instruirea și evaluarea permanentă a personalului pentru a asigura calificarea acestuia la nivelul exigențelor cerute;
- îmbunătățirea calității lucrărilor de reparații material rulant executate în cadrul organizației;
- asigurarea de resurse adecvate prin continuarea adaptării de tehnologii moderne cât și dotării organizației corespunzător;
- continuarea instruirii în domeniul managementului calității a personalului implicat în activitățile identificate ca procese care influențează direct calitatea;
- participarea la licitații în scopul obținerii de noi contracte.

În vederea atingerii obiectivelor propuse S. CFR IRLU S.A. a implementat un sistem de proceduri și instrucțiuni.

Prin organigrama adoptată, S.CFR IRLU S.A. asigură repartizarea echilibrată a responsabilităților pe funcții, compartimente implicate, stabilind atribuțiile și relațiile pentru întreg personalul, în corelare cu prevederile legii, a reglementărilor aplicabile și sistemului de management al calității adoptat. Aceasta permite ca obținerea calității să nu fie un fapt aleator ci un rezultat al unei programări, coordonări și țineri sub control a proceselor.

S. CFR IRLU S.A. asigură accesul organismelor de control abilitate, a organismelor de certificare recunoscute la nivel național și internațional, a clienților în limita prevederilor contractuale, la documentele calității care au incidență cu activitatea derulată de acestea.

București 22.04.2021

DIRECTOR
AUGUSTIN HUIDU

