

## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

S. CFR IRLU S. A. a implementat și certificat în organizație un sistem de management al calității bazat pe proces, având drept referențial standardul SR EN ISO 9001/2015 – „Sisteme de management al calității. Cerințe”. Recunoașterea conformității cu cerințele standardului a fost realizată de către Autoritatea Feroviară Română – AFER. Domeniul certificat se referă la **„Repararea și întreținerea altor echipamente de transport n.c.a. – C 3317 ”**.

Politica în domeniul calității a S. CFR IRLU S.A. s-a orientat spre abordarea bazată pe proces, astfel încât să satisfacă cerințele clientului, de reglementare și a organizației însăși.

### **S CFR IRLU SA are următoarele intenții privind politica în domeniul calității:**

- desfășurarea activității de marketing, pentru a satisface cerințele clienților și chiar să depășească așteptările lor;
- stabilirea scopului și a direcției de dezvoltare a organizației;
- menținerea unui mediu de lucru adecvat cerințelor;
- implicarea întregului personal, de la toate nivelele organizației, în îndeplinirea obiectivelor și indicatorilor de performanță, astfel încât abilitățile fiecăruia să fie valorificate în beneficiul organizației;
- alocarea de resurse pentru buna desfășurare a activităților aferente proceselor și eficientizarea rezultatelor;
- identificarea, înțelegerea și conducerea proceselor independente, în scopul creșterii eficienței și eficacității realizării obiectivelor;
- menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management a calității;
- luarea unor decizii bazate pe analize logice sau intuitive ale datelor și informațiilor.

### **Obiectivele politicii în domeniul calității ale organizației :**

Menținerea poziției de important reparator de material rulant motor, în cadrul unei piețe concurențiale a cărei deschidere este în creștere, constituie pentru noi ținta pe care vrem să o atingem având permanent în vedere următoarele obiective:

- satisfacerea cerințelor clienților, a cerințelor de reglementare și a cerințelor organizației; oferirea de produse / servicii de calitate;
- creșterea cifrei de afaceri prin îndeplinirea prevederilor contractuale și reducerea cheltuielilor indirecte ;
- dezvoltarea unor relații reciproc avantajoase cu furnizorii în scopul obținerii de beneficii;
- evaluarea Sistemului de Management a Calității prin desfășurarea anuală a analizei efectuată de management;
- întocmirea programului calității pentru buna desfășurare a proceselor;
- identificarea părților interesate care afectează sau sunt afectate de către activitatea organizației.
- stabilirea acțiunilor care se impun ca urmare a analizării neconformităților;
- tratarea riscurilor și oportunităților care influențează activitatea organizației.
- stabilirea responsabilităților și autorităților;
- stabilirea metodelor de comunicare internă pentru îmbunătățirea lucrului în echipa;
- creșterea profitului prin reducerea costurilor noncalității;
- analizarea cerințelor clienților;
- reducerea reclamațiilor prin îmbunătățirea continuă a calității;
- respectarea normelor de protecția mediului înconjurător, a normelor de securitate a muncii, de metrologie;
- atestarea standardurilor și dispozitivelor speciale, destinate verificării și încercării produselor feroviare utilizate în activitățile de construire, modernizare, exploatare, întreținere și reparare a materialului rulant, conform prevederilor O.M.T. nr. 410 / 26.07.1999;
- certificarea funcției de întreținere și funcției DE dezvoltare a intinerii pentru materialul rulant în conformitate cu Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2019/779 al Comisiei din 16 mai 2019 de stabilire a unor dispoziții detaliate privind un sistem de certificare a entităților responsabile cu întreținerea vehiculelor în temeiul Directivei (UE) 2016/798 a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 445/2011 al Comisiei ;
- instruirea și evaluarea permanentă a personalului pentru a asigura calificarea acestuia la nivelul exigențelor cerute;
- îmbunătățirea calității lucrărilor de reparații material rulant executate în cadrul organizației;
- asigurarea de resurse adecvate prin continuarea adaptării de tehnologii moderne cât și dotării organizației corespunzător;
- continuarea instruirii în domeniul managementului calității a personalului implicat în activitățile identificate ca procese, care influențează direct calitatea;
- participarea la licitații în scopul obținerii de noi contracte.

În vederea atingerii obiectivelor propuse S. CFR IRLU S.A. a implementat un sistem de proceduri și instrucțiuni.

Prin organigrama adoptată, S.CFR IRLU S.A. asigură repartizarea echilibrată a responsabilităților pe funcții, compartimente implicate, stabilind atribuțiile și relațiile pentru întreg personalul, în corelare cu prevederile legii, a reglementărilor aplicabile și a sistemului de management al calității adoptat. Aceasta permite ca obținerea calității să nu fie un fapt aleator ci un rezultat al unei programări, coordonări și țineri sub control a proceselor.

S. CFR IRLU S.A. asigură accesul organismelor de control abilitate, a organismelor de certificare recunoscute la nivel național și internațional, a clienților în limita prevederilor contractuale, la documentele calității care au incidență cu activitatea derulată de aceștia.

București 27.11.2023

DIRECTOR  
CARMEN POPESCU

